



## Conditions générales de vente

A.S.B.L. LE CLANDESTIN  
26, rue de Malplaquet  
7040 Aulnois (Belgique)  
N° d'entreprise 0722.987.124  
Numéro de TVA : BE0722.987.124

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente par l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN de billets de spectacles et d'abonnements sous réserve des dispositions particulières à certaines formules de réservation ou d'abonnements.

Elles sont susceptibles de modification à tout moment et sans préavis dans le cadre de la bonne organisation des activités de l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN.

La confirmation de la réservation par l'acheteur et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente. L'acheteur a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où les présentes ne sont pas respectées, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation.

## TARIFS

Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués dans les programmes et affichés sur le site <https://www.leclandestin.be>.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé. Si vous bénéficiez d'un tarif réduit, la présentation d'un

justificatif en cours de validité pourra être demandée à tout moment. Aucune réduction n'est accordée après le paiement de la commande.

### **MODES DE PAIEMENTS**

Seuls les modes de paiements suivants sont acceptés:

- Visa / Mastercard / American Express via le site de Paypal
- Par Compte Paypal : adresse [nivelles@leclandestin.be](mailto:nivelles@leclandestin.be)
- Par virement bancaire: BE98 9733 6440 5893
- En espèces à la billetterie du Théâtre, le jour du spectacle

### **RESERVATION ET VENTE DE BILLETS ET D'ABONNEMENTS**

La réservation et la vente de places et d'abonnements sont possibles :

- En ligne sur le site <https://www.leclandestin.be>.
- Par SMS: +32 475/48.44.78

Le paiement des réservations doit être effectué lors de celles-ci ou dans les 7 jours calendriers au plus tard **MAIS** au moins 2 jours ouvrables avant la date du spectacle. A défaut, les places réservées sont automatiquement remises à la vente.

Sauf dérogation expresse reprise dans les présentes conditions générales ou des dispositions particulières, les places payées ne peuvent pas être annulées, reportées, échangées ou remboursées.

Pour les souscripteurs d'un abonnement, des changements de date pour un même spectacle sont acceptés dans la limite des places disponibles, au plus tard trois jours ouvrables avant la représentation initialement prévue. Ce changement de date doit être demandé par téléphone ou par courrier électronique à l'adresse: [nivelles@leclandestin.be](mailto:nivelles@leclandestin.be)

### **RETRAIT DES BILLETS ET ABONNEMENTS**

Le(s) billet(s) ou abonnements et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques.

Cependant des duplicatas pourront être imprimés en cas de vol ou perte constatés sur présentation d'une pièce d'identité, du courriel de confirmation reçu lors de l'achat des billets en ligne, où s'il est possible de retrouver trace de la réservation sur le logiciel de billetterie. En tout état de cause, même dans ce cas, seul le porteur du billet est habilité à occuper le siège.

Les billets et abonnements pourront être imprimés par l'acheteur lui-même via le procédé « E-Billets ».

Les E-Billets permettent d'imprimer les billets achetés sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet.

Les E-Billets doivent impérativement être imprimés sur une feuille blanche de format A4 (pas de recto/verso) sur un support de bonne qualité permettant la lisibilité du code barre ou présentés via un smartphone ayant une résolution satisfaisante lors du contrôle.

L'entrée à la représentation est soumise au contrôle de validité du billet. Il est uniquement valable à la date et aux conditions d'utilisation figurant sur celui-ci. A chaque place achetée correspond un billet. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Un billet ne doit jamais être accepté auprès d'un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie. L'A.S.B.L. LE CLANDESTIN peut refuser l'entrée à la représentation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'un billet.

## **VENTE EN LIGNE**

Le prix des billets est indiqué en euros, toutes taxes comprises.

Votre commande de billets de spectacle n'est définitivement confirmée qu'après avoir payé votre commande.

Le paiement en ligne est sécurisé. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement.

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système Paypal. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur de Paypal.

Une fois que Paypal confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

En cas de problème avec le paiement: vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

## **VALIDATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la finalisation de votre commande.

La commande de billets n'engage l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. Toute modification ou annulation de l'achat est impossible. Conformément au Code de droit économique, les ventes à distance et hors établissement ne sont pas susceptibles de faire l'objet d'un droit de rétractation par l'acheteur, s'agissant d'une activité de loisir dont le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique.

Les données enregistrées par l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées avec l'acheteur. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières avec l'acheteur.

## **LOCALISATION DES PLACES**

En places libres: le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle.

## **MODIFICATION - ANNULATION D'UNE REPRESENTATION**

L'A.S.B.L. LE CLANDESTIN se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, attentat, guerre, dégât des eaux, maladie d'un interprète, etc. Dans une telle hypothèse l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN proposerait une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

Les remboursements se font par virement bancaire.

La demande de remboursement ou d'échange de billet doit être adressée par courrier électronique à l'adresse: [nivelles@leclandestin.be](mailto:nivelles@leclandestin.be)

## **UTILISATION DU BILLET**

Le billet n'est ni repris, ni échangé. Il est personnel et incessible. Il est uniquement valable pour le lieu, la représentation, la date et l'heure qu'il mentionne.

Il devra être présenté lors des contrôles à l'entrée du lieu de la représentation. Une carte d'identité officielle en cours de validité pourra être demandée pour identifier l'acheteur du billet. L'A.S.B.L. LE CLANDESTIN n'est en aucun cas responsable s'il n'a pas effectué cette vérification optionnelle, notamment dans l'hypothèse où un ticket aurait été contrefait.

Le billet doit impérativement être accompagné de son coupon de contrôle. S'il est muni d'un code barre, le billet pourra être contrôlé à l'aide d'un système électronique de lecture optique.

Seul le porteur du billet est habilité à occuper le siège qu'il mentionne pour la représentation.

Il doit être conservé durant toute la durée de présence sur le lieu de la représentation et doit pouvoir être représenté lors de tout contrôle de sécurité sur le site.

## **ACCES A LA REPRESENTATION**

La représentation commence à l'heure mentionnée sur le billet. L'ouverture des portes de la salle s'effectue en général 45 minutes avant le spectacle.

Dès le lever du rideau, les retardataires ne peuvent plus entrer dans la salle. Si possible, ils seront placés au mieux lors d'une interruption du spectacle et en fonction de l'accessibilité à celui-ci. A défaut, leur place sera perdue sans dédommagement possible. En raison de la configuration de certaines salles, ou de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles, il peut être impossible de faire entrer les retardataires.

La durée du spectacle pour les créations est variable et connue seulement quelques jours avant le spectacle.

Pour des raisons de sécurité, le spectateur peut être amené à subir une palpation et/ou un scan à l'entrée du site de la représentation. L'accès pourra être refusé à toute personne qui ne se soumettrait pas à cette mesure de sécurité. Il est formellement interdit d'introduire dans le site où se déroule la représentation tout objet susceptible de servir de projectile, tout objet dangereux et tout article pyrotechnique.

Les téléphones cellulaires doivent être désactivés durant la durée de la représentation.

## **DROITS INTELLECTUELS ET DROIT à l'IMAGE**

L'A.S.B.L. LE CLANDESTIN conserve l'ensemble des droits intellectuels dont il est titulaire quant à la représentation. Sauf les exceptions aux droits d'auteur, l'acheteur ne peut porter d'aucune manière atteinte aux droits d'auteur de l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN et/ou à ceux d'un tiers (metteur en scène, comédiens, ...).

Il est interdit de photographier, de filmer et d'enregistrer, sous quelque forme que ce soit, la représentation.

Si l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN a prévu que la représentation serait filmée, le public est susceptible d'apparaître de manière accessoire sur ladite captation. En acceptant les présentes conditions générales, l'acheteur accepte que son image puisse être reproduite (plan de la salle faisant apparaître le public notamment) dans le cadre de cette captation et être exploitée par l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN sous toutes ses formes. Ce droit est accordé pour le monde entier à titre gratuit.

## **RECLAMATION – LITIGE**

Toute contestation doit être formulée au plus tard le lendemain de la représentation par lettre à :

A.S.B.L. LE CLANDESTIN

26, rue de Malplaquet

7040 Aulnois (Belgique)

ou par courrier électronique à l'adresse: [nivelles@leclandestin.be](mailto:nivelles@leclandestin.be).

Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

La vente de billets par l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN est soumise à la loi belge. En cas de litige, seuls les tribunaux francophones de Nivelles seront compétents.

## **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

L'A.S.B.L. LE CLANDESTIN est le responsable du traitement des données personnelles collectées par l'intermédiaire de son site web (vente en ligne).

Ces données ne sont pas transmises à des tiers, hormis les éventuels sous-traitants techniques, tels que notre hébergeur, fournisseur de service de réservation et de paiement en ligne ou une institution bancaire dans le cadre d'un paiement sécurisé. L'A.S.B.L. LE CLANDESTIN traite vos données personnelles afin de satisfaire dans les limites nécessaires aux besoins de la réservation des représentations, de la gestion de la clientèle, de la gestion des ressources humaines, de statistiques et pour les promotions dans le cadre d'un marketing direct (traitement automatisé en vue d'annoncer de futures représentations et promotion spécifique).

Les données sont collectées sur base du consentement de la personne concernée et pour les besoins contractuels (mise en œuvre de la

réserve) entre les parties. Le consentement peut être retiré à tout moment sur simple demande.

Conformément à la réglementation en vigueur, en tant que personne physique, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger, d'en demander la suppression, le droit de limiter leur traitement et de vous opposer à leur traitement à des fins de marketing direct. Vous avez également le droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire qu'elles soient communiquées dans un format structuré courant.

L'exercice de ces droits est gratuit. Le cas échéant, vous pouvez nous adresser votre demande afin d'exercer l'un ou l'autre de vos droits ou nous signaler une difficulté ou un problème qui concerne vos données:

- par courriel: [nivelles@leclandestin.be](mailto:nivelles@leclandestin.be)

- par courrier à adresser à :

A.S.B.L. LE CLANDESTIN

26, rue de Malplaquet

7040 Aulnois (Belgique)

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès l'Autorité de protection des données

([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

Les données personnelles collectées ne seront conservées que pendant le temps nécessaire pour rencontrer les finalités indiquées ou pour respecter les obligations légales de l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN.

Dans les limites exposées ci-dessus, l'A.S.B.L. LE CLANDESTIN est donc autorisée à conserver et à traiter les données personnelles communiquées lors de votre accès et de votre visite sur le site web

<https://www.leclandestin.be> ou celui de notre fournisseur de service de réservation en ligne.

## **RESPONSABILITÉS**

L'ASBL LE CLANDESTIN décline toutes responsabilités en cas de vol, accident, détérioration sur le parking.